Техническое задание на разработку бота "Помощь в поиске квартиры для аренды, покупки-продажи недвижимости" (в Берлине)

**Основные принципы:**

**1. Обновление сообщений:**

- Навигационные сообщения в боте должны

обновляться если они находятся из одного пункта меню. Новые сообщения без

конкретной необходимости не инициируются.

**2. Единое сообщение:**

- Если пользователь выбирает пункт "Создать новый заказ."

или любой другой пункт, все действия внутри по навигации должны быть в

одном сообщении.

**3. Стрелка назад:**

- В навигации каждого пункта меню должна быть опция возврата

назад.

**4. Транзакционные сообщения:**

- Основные принципы не распространяются на

транзакционные сообщения.

**Навигация:**

**1. Создать новый заказ:**

- Пользователь может создать новый заказ. При этом все

действия внутри этой опции происходят в одном сообщении.

**2. Мои заказы:**

- Пользователь может просмотреть список своих заказов. Все

действия внутри этой опции происходят в одном сообщении.

**3. Мой баланс:**

- Пользователь может просмотреть состояние своего баланса.

**4. Заработать:**

- Пункт предназначен для пользователей, которые хотят заработать

с помощью бота.

**5. Помощь:**

- Раздел с информацией о том, как пользоваться ботом.

**6. FAQ:**

- Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

**7. Чеки:**

- Раздел, где пользователь может просмотреть свои чеки.

**Административная панель:**

1. Добавление-редактирование категории, подкатегории: Администратор

может добавлять или редактировать категории и подкатегории.

2. Добавление-редактирование недвижимости: Администратор может добавлять или

редактировать недвижимость.

3. Список заказов и статусы:

- Администратор может просматривать список всех заказов и их текущие статусы.

4. Автоматическая отправка заказов:

- Заказы могут быть автоматически

отправлены после определенных действий или условий.

5. Рассылка по боту:

- Администратор может инициировать рассылку сообщений

всем пользователям бота.

6. Редактирование сообщений:

- Администратор имеет возможность

редактировать стандартные сообщения бота.

**Создать новый заказ**

**Клиент**

● Навигация:

Категории → Подкатегории → Недвижимость. Недвижимость отображается по

названию и цене.

● При выборе товара, пользователю отправляется сообщение с подробной

информацией о недвижимости и предложением ввести желаемое количество недвижимости для заказа.

● После указания количества пользователь должен предоставить URL-адрес

целевой страницы.

● После отправки ссылки пользователю выдается сообщение о статусе заказа

или предложение пополнить баланс.

**Мои заказы**

● Заказы предоставляются в определенном формате который показывает

название услуги, количество, стоимость и статус.

● Реализация пагинации: В одном сообщении отображается 10-20 заказов.

Пользователь может переключаться между страницами заказов.

**Мой баланс**

● Пользователю показывается текущий баланс.

● После указания суммы для пополнения, пользователь выбирает способ оплаты.

**Заработать**

● Реферальная система: аналогично SitesReviewsBot.

**Помощь и FAQ**

● Отображается список вопросов и ответов.

● Поддержка всех форматов текста, доступных в Telegram (например, bold, italic,

emoji).

**Чеки**

● Реализация чеков, аналогичная @TegroMoneyBot, CryptoBot и TOM Rocket.

Административная панель

1. Добавление-редактирование категории, подкатегории: Реализация

структуры каталога с категориями и подкатегориями.

2. Добавление-редактирование недвижимости: При добавлении недвижимости указываются:

название, подкатегория, минимальное и максимальное количество, состояние, квадратура, цена,

сервис и ID услуги у поставщика.

3. Список заказов и статусы: Отображается список заказов с уникальными ID,

деталями заказа и возможностью поиска. Администратор может изменять

статус заказа.

4. Автоматическая отправка заказов: Бот автоматически отправляет заказы на

внешние сервисы через их API, отслеживает статусы заказов и обновляет их в

боте.

5. Добавление сервиса: Возможность добавления новых внешних сервисов для

выполнения заказов. Поддержка различных типов API.

6. Привязка к недвижимости: В каждом объекте указан ID услуги в выбранном сервисе.

Все заказы этого товара автоматически отправляются в этот сервис.

7. Логика запуска заказов: Автоматическая и ручная отправка заказов на

внешние сервисы, отслеживание статусов, обработка ошибок.

8. Рассылка по боту: Раздел для создания и отправки рассылок всем

пользователям бота.

9. Редактирование сообщений: Все стандартные сообщения бота доступны для

редактирования. Поддержка всех форматов текста, доступных в Telegram.